Microsoft

Kundenreferenz: Das neue Arbeiten

THW Kiel Handball-Bundesliga GmbH & Co. KG

THW Kiel: Flexibilität auf Weltklasse-Niveau dank Office 365

Der Profi-Handballverein THW Kiel setzt auch bei der internen und externen Kommunikation auf Weltklasse: Office 365 und Microsoft Dynamics CRM Online ermöglichen dem Verein effizient zu kommunizieren, flexibel zu agieren und die Geschäftsprozesse übersichtlich und schlank zu gestalten.

«Die Cloud-Infrastruktur ermöglicht uns wie auf dem Handballfeld ein schnelles Spiel, das heißt, wir behalten den Überblick und können flexibel agieren.»

Thorsten Storm
Geschäftsführer

Ausgangslage
Die historisch gewachsene IT-Infrastruktur soll modernisiert werden, um den gesteigerten Anforderungen des Sportvereins zu entsprechen. Mobile Kommunikation und effizientes Club-Management stehen dabei im Fokus.

Lösung
Die Microsoft Cloud-Lösung Office 365 wird als einheitliche Kommunikations-plattform etabliert (Exchange Online, SharePoint, Skype for Business, Microsoft Office, OneNote). Microsoft Dynamics CRM wird eingesetzt, um die Kommunikation mit Partnern und Kunden zu verbessern.

Verbesserungen
Office 365 bietet dem THW Kiel eine einheitliche Plattform für interne und externe Kommunikation. Microsoft Dynamics CRM verbessert die Effizienz des Club-Managements. Gleichzeitig sorgt der Schritt in die Cloud künftig für schlanke Strukturen und Flexibilität.

Der Bundesligist THW Kiel ist ein Profi-Handballclub und deutscher Rekordmeister. Der Profi-Club wurde 1992 aus dem Stammverein „Turnverein Hassee-Winterbek e.V. von 1904“ ausgegliedert und ist heute der erfolgreichste Handball-Verein Deutschlands.

Land:
Deutschland

Branche:
Verbände und Vereine

Mitarbeiter:
47

Arbeitsplätze:
47

Projektdauer:
9 Monate

Produkte:
- Office 365 Business Premium
- Microsoft Dynamics CRM Online
- Windows 10 Pro

„Kommunikation ist das Herzstück einer guten Mannschaft“, ist Thorsten Storm, Geschäftsführer des THW Kiel, überzeugt. Er muss es wissen, denn der THW Kiel ist deutscher Rekordmeister und einer der besten Handball-Clubs der Welt. „Kommunikation spielt auch im Tagesablauf zwischen Spielern, Trainer und unserer gesamten Organisation eine wichtige Rolle“, so Storm. Es wundert daher nicht, dass der Club-Chef der „Zebras“, wie die Mannschaft von ihren Fans genannt wird, der IKT-Infrastruktur des Vereins eine hohe Priorität einräumt.

Im Vorjahr gab Storm den Anpfiff für die Modernisierung der IT-Systeme. Ziel des anspruchsvollen Digitalisierungs-projektes war es, den erhöhten Anforderungen des Profivereins im Bereich der internen und externen Kommunikation gerecht zu werden. Zu diesem Zweck brachte der erfahrene Club-Manager die digitalen Spezialisten der Dicide GmbH ins Spiel. Gemeinsam mit den Experten für digitale Transformation wurden die individuellen Anforderungen des Clubs genau analysiert und auf dieser Basis eine maßgeschneiderte IKT-Infrastruktur für den THW Kiel geplant und umgesetzt.

Erkennen der digitalen Möglichkeiten – „Wir haben uns gemeinsam mit dem THW Kiel die Frage gestellt: Was braucht der Club, um effizient zu funktionieren und modern zu arbeiten?“, erläutert Dicide-Geschäftsführer Frank Bösenkötter. Die bisherige On-Premise-Infrastruktur war historisch gewachsen und wurde immer wieder dem technologischen Standard angepasst. „Technologie muss aus unserer Sicht einfach sein und uns den Alltag erleichtern“, sagt THW-Geschäftsführer Storm. „Aber um überhaupt zu erkennen, welche Möglichkeiten uns digitale Technologien heute bieten, braucht es das Coaching eines Experten wie Dicide.“ In Workshops wurden daher die Anforderungen des THW Kiel im Detail analysiert und Antworten auf wichtige Fragen entwickelt: Wie soll miteinander intern kommuniziert werden? Wie kann man das Training und die Leistung des Profivereins mit Hilfe digitaler Technologien voranbringen? Wie wird mit Partnern und Sponsoren zusammengearbeitet? Wer sind die Kunden und Fans des Vereins? Auf Grundlage der erzielten Ergebnisse hat Dicide eine Cloud-Lösung auf Basis von Office 365 und Microsoft Dynamics CRM konzipiert. Gleichzeitig wurde Windows 10 Pro als einheitliches Betriebssystem etabliert und

Microsoft

Kundenreferenz: Das neue Arbeiten

aktuelle Hardware, wie das Microsoft Surface Pro 4, eingeführt, um so zusätzlich mit Azure Active Directory den kompletten Wechsel in die Cloud zu ermöglichen.

Die Mannschaft des Bundesligisten THW Kiel startet mit Office 365 kommunikativ durch.

Erhöhte Mobilität – „Die Zebras sind sehr viel unterwegs, und dabei ergibt sich ein erhöhter Bedarf an Koordination", erklärt Bösenkötter. Bisher wurden die verschiedenen Team-Mitglieder (z.B. Trainer, Spieler, Ärzte) auf verschiedenen Kanälen mit Informationen versorgt. „Mit Office 365 steht dem Verein nun eine einheitliche Kommunikationsplattform zur Verfügung, auf die alle Team-Mitglieder ortsunabhängig zugreifen können", so Bösenkötter. Exchange Online wird als professionelle E-Mail-Lösung aus der Cloud genutzt. Als besonders beliebt hat sich die Zusammenarbeit in Verteilergruppen herausgestellt. Aber auch Skype for Business und SharePoint werden nun zur Kommunikation und zum Austausch von Dokumenten genutzt.

Fans und Partner besser verstehen – „Mit dem Einsatz von Dynamics CRM Online eröffnen sich für den THW Kiel neue Möglichkeiten bei Reporting und Analyse, z.B. beim Ticketing oder Sponsoring, aber auch im Kampagnen-Management und bei der Kommunikation mit den Fans", so Bösenkötter. Zuvor hatte die unübersichtliche Struktur der Dateiablage oft Zweigleisigkeit zur Folge. Viele manuelle Prozesse führten zu fehleranfälligen Ergebnissen. Das gehört nun der Vergangenheit an. Mit Dynamics CRM Online können Kampagnen zentral über alle Kanäle übersichtlich geplant, ausgeführt und gemessen werden.

Kick-Off in der Microsoft Cloud – „Die neue Cloud-Infrastruktur ermöglicht uns wie auf dem Handballfeld ein schnelles Spiel, das heißt, wir können in Bereichen wie dem Marketing und der Kooperation mit Partnern und Sponsoren sehr flexibel agieren und behalten den Überblick", sagt Storm. Office 365 und Microsoft Dynamics CRM Online sieht der Club-Chef nur als ersten Schritt in die Cloud. Die Migration der noch bestehenden lokalen Server in die Microsoft Azure Cloud ist bereits angedacht. Dank der standardisierten Microsoft Lösungen sieht Storm die Azure Cloud als sicherste und kostengünstigste Möglichkeit, eine effiziente Infrastruktur auf Enterprise-Niveau bereitzustellen. Für den Geschäftsführer des THW Kiel steht fest: „Wir starten diesmal nicht nur sportlich gut aufgestellt durch."

Weitere Referenzen finden Sie unter: www.microsoft.de/kundenreferenzen

DICIDE
So arbeiten wir morgen

Microsoft Deutschland GmbH
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
Telefon: +49 89 3176-0
E-Mail: info@microsoft.de
www.microsoft.de

Dicide GmbH
Liebigstraße 26
24145 Kiel
Telefon: +49 431 20 08 42 50
Fax: +49 431 20 08 42 69
E-Mail: info@dicide.de
www.dicide.de

Microsoft ist der weltweit führende Hersteller von Standardsoftware, Services und Lösungen, die Menschen und Unternehmen aller Branchen und Größen helfen, ihr Potenzial voll zu entfalten. Sicherheit und Zuverlässigkeit, Innovation und Integration sowie Offenheit und Interoperabilität stehen bei der Entwicklung der Microsoft Produkte im Mittelpunkt.

Microsoft Partner:
Die Dicide GmbH ist ein Spezialist für digitale Transformation und digitale Geschäftsmodelle. Der Microsoft Cloud Solution Provider bietet seinen Kunden ein umfassendes Leistungsspektrum von der Beratung und Planung über die Lieferung und Implementierung bis zu Service, Support und Training.

© 2016 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Namen und Produkte anderer Firmen können eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Rechteinhaber sein.